

CONDITII DE ASIGURARE PRIVIND RISCUL DE ANULARE A CALATORIEI

ART.1 - DEFINITII

Asigurator: Societatea de asigurare – reasigurare “Roumanie Assurance International” S.A., cu sediul in Bucuresti, str.Tepes Voda nr.51, sector 2.

Asigurat: Persoana fizica, avand domiciliul stabil sau rezidenta in Romania, care intentioneaza sa efectueze o calatorie, in baza unui contract de comercializare a pachetelor de servicii turistice incheiat cu o agentie de turism.

Agentia de turism: Persoana juridica autorizata conform prevederilor legale in vigoare in Romania, cu care Asiguratul incheie un contract de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

ART. 2 - OBIECTUL ASIGURARII

Asiguratorul, in schimbul platii de catre Asigurat a primei de asigurare, asigura riscul de anulare a calatoriei de catre Asigurat, acoperind penalitatile datorate de acesta agentiei de turism la data survenirii oricarui eveniment prevazut la art 3, in conformitate cu prevederile prezentelor conditii de asigurare si cu conditiile de renuntare prevazute in contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice incheiat.

ART. 3 - RISCURILE ASIGURATE

Riscul asigurat se produce atunci cand Asiguratul nu mai poate efectua calatoria, ca urmare a survenirii, in perioada de valabilitate a asigurarii, a unuia din urmatoarele evenimente:

- a. decesul Asiguratului, al sotului / sotiei acestuia sau al unei rude de gradul I sau II;
- b. imbolnavirea grava sau accidentul Asiguratului, sotului/sotiei acestuia sau a/al unei rude de gradul I care implica incetarea efectiva a oricarei activitati, un tratament si o supraveghere medicala ulterioara si cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu parasi domiciliul, eliberata de o institutie medicala autorizata conform prevederilor legale in vigoare si care pun Asiguratul in imposibilitatea plecarii in calatorie;
- c. devastarea locuintei de domiciliu a Asiguratului, in perioada de 15 zile calendaristice premergatoare inceperii calatoriei, in urma unui incendiu, unei explozii, unui furt prin efracție sau unei calamitati naturale, evenimente din cauza carora prezenta Asiguratului la domiciliu este motivata in ziua plecarii;
- d. primirea de catre Asigurat a unei citatii pentru prezentarea in fata unei instante judecatoresti, la un termen stabilit in perioada calatoriei, cu conditia ca instanta sa nu recunoasca rezervarea facuta ca motivatie pentru amanarea termenului si citatia primita sa fie prima emisa in respectiva cauza aflata pe rolul instantei;
- e. concedierea Asiguratului de catre angajatorul sau.

ART. 4 - SUMA ASIGURATA

Suma asigurata, respectiv raspunderea maxima a Asiguratorului in baza prezentei polite, este pretul sau fractiunea din pretul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice achitat / achitata de Asigurat, dar nu mai mult de 1.500 EURO de persoana si 5.000 EURO pe contract.

ART. 5 PRIMA DE ASIGURARE

Prima de asigurare, al carei quantum va fi inscris in polita de asigurare, se calculeaza prin aplicarea cotatei de prima la pretul integral al contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice si va fi achitata integral si anticipat inainte de inceperea perioadei de valabilitate a politei.

ART. 6 MODUL DE INCHEIERE A ASIGURARII

Polita de asigurare se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

ART. 7 PERIOADA DE VALABILITATE A ASIGURARII

Raspunderea Asiguratorului incepe la ora 24 a zilei in care Asiguratul incheie contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice, achita prima de asigurare si ii este emisa polita de asigurare.

Raspunderea Asiguratorului inceteaza la data si ora de inceput a calatoriei, conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

ART. 8 OBLIGATIILE ASIGURATULUI

8.1. In cazul in care Asiguratul isi anuleaza calatoria ca urmare a survenirii, in perioada de valabilitate a asigurarii, a oricarui eveniment prevazut la art 3, iar conform conditiilor de renuntare (storno) prevazute in contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice i se aplica penalizari, Asiguratul are urmatoarele obligatii:

- a. Sa instiinteze telefonic sau in scris Asiguratorul, in maximum 48 de ore de la producerea oricarui eveniment prevazut la art 3, la Centrala de Alarma, furnizand informatiile referitoare la evenimentul survenit;
- b. Sa depuna la Asigurator, in termen de maximum 5 zile calendaristice de la producerea oricarui eveniment prevazut la art 3, urmatoarele documente:
 - cererea de despagubire;
 - o copie a cererii de renuntare la pachetul de servicii turistice depusa la Agentia de turism la care a achitat integral sau partial pretul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, cu numarul de inregistrare dat de aceasta;
 - o copie a contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice incheiat cu Agentia de turism;
 - dovada achitarii, integrale sau partiale, a pretului contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice;
 - documentele doveditoare ale producerii evenimentului asigurat:
 - copie a certificatului de deces si a certificatului medical constatator al decesului;
 - raport medical detaliat, dovada spitalizarii (daca a fost cazul) si orice alte documente eliberate de institutii medicale autorizate conform prevederilor legale in vigoare;
 - procese verbale, precum si orice alte documente eliberate de organele de Politie, Pompieri, etc;
 - citatia emisa de organele Autoritatii judecatoresti;
 - comunicarea primita din partea angajatorului privind concedierea sa;
 - orice alt document necesar solutionarii cererii de despagubire.

8.2. In cazul anularii calatoriei, cauzata de o problema medicala, sa se supuna, la cererea Asiguratorului, unui control medical efectuat de catre medici agreati de acesta. In situatiile in care la originea cererii de anulare se afla alta persoana decat Asiguratul (conf art 3), Asiguratul are obligatia de a face demersurile necesare astfel incat persoana in cauza sa se supuna, la solicitarea Asiguratorului, controlului medical efectuat de medicii agreati de acesta.

8.3. Sa imputerniceasca autoritatile competente sa evalueze evenimentul asigurat (medici, spitale, asigurarea sociala sau privata, etc) sa elibereze toate documentele si informatiile solicitate de Asigurator.

8.4. Sa ia, la producerea oricarui eveniment prevazut la art. 3, toate masurile necesare limitarii pagubei.

8.5. Sa respecte intocmai prevederile prezentelor conditii de asigurare, precum si pe cele din contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice incheiat cu agentia de turism, in caz contrar Asiguratul pierzandu-si toate drepturile rezultand din prezenta asigurare si intelegand ca Asiguratorul este eliberat de orice obligatie decurgand din asigurare.

ART. 9 FRANSIZA

Fransiza este partea de dauna care este suportata de Asigurat si este de 10% din valoarea fiecărei daune.

ART. 10 STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR

- a. Despagubirea este egala cu penalizarea datorata agentiei de turism de catre Asigurat la data survenirii oricarui eveniment prevazut la art 3, conform prevederilor contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice incheiat cu aceasta, mai putin fransiza care este mentionata la art 9.
- b. Despagubirea nu poate depasi suma achitata de catre Asigurat, din pretul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, pana la data survenirii oricarui eveniment prevazut la art 3.
- c. Despagubirea solicitata poate fi acordata doar daca se constata ca aceasta corespunde intrutotul prezentelor conditii de asigurare si cuantumului calculat al acesteia.
- d. Despagubirea revine Asiguratului sau, in caz de deces, mostenitorilor legali ai acestuia.
- e. Plata despagubirii se face in termen de 15 zile lucratoare de la primirea de catre Asigurator a tuturor documentelor necesare solutionarii dosarului de dauna.
- f. Dupa plata despagubirii, drepturile Asiguratului in baza contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice se cesioneaza in mod automat Asiguratorului.
- g. In limita despagubirii platite, Asiguratorul are drept de regres impotriva celor vinovati de producerea riscului asigurat, altii decat Asiguratul si persoanele mentionate la art 3 lit a si b.

ART. 11 EXCLUDERI

Nu se vor plati despagubiri pentru anulara calatoriei cauzata direct sau indirect de: afectiuni preexistente atat ale Asiguratului cat si ale rudei de grad I sau II; dereglari mentale, psihiatrice sau psiho-somatice; anomalii sau malformatii congenitale; indepartarea defectelor sau anomaliilor/malformatiilor fizice (chirurgie plastica); curele precum si orice tratamente efectuate in sanatorii sau case de odihna; tratamentul cancerului, al bolilor venerice, infectarea cu HIV, SIDA; proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetarii medicale; sarcina mai avansata de 6 luni; intreruperea voluntara de sarcina; boli alergice; sinuciderea sau tentativa de sinucidere; consecintele toxicomaniei si alcoolismului;

actele intentionate ale Asiguratului sau ale persoanelor mentionate la art 3 lit a si b si consecintele lor; reactii nucleare; epidemiile, poluarea; consecintele procedurilor penale al caror subiect este Asiguratul; razboi, invazie, razboi civil, stare de razboi, stare de asediu sau orice alta situatie exceptionala; nerespectarea prevederilor de la art. 8; participarea la savarsirea unei infractiuni sau contraventii; participarea la activitati cu un inalt grad de pericolozitate; neacordarea vizei de intrare in tara de tranzit sau de destinatie; neefectuarea vaccinurilor necesare intrarii pe teritoriul tarilor de destinatie; primirea unei citatii intr-o cauza in care Asiguratul are calitate procesuala activa sau intr-o cauza care formeaza obiectul unei cai de atac ori intr-o cauza in care Asiguratul solicita judecarea in lipsa; forta majora.

ART. 12 DISPOZITII FINALE

Nerespectarea prevederilor prezentelor conditii de asigurare, ca si a celor ale contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice incheiat cu agentia de turism, duce la pierderea de catre Asigurat a dreptului de a primi despagubiri in urma producerii evenimentelor care au dus la anularea calatoriei.

Eventualele neintelegeri decurgand din clauzele prezentelor conditii de asigurare se vor solutiona pe cale amiabila iar, daca acest lucru nu este posibil, se va recurge la instantele judecatoresti competente din Romania.

Centrala de Alarma: +(40) 21 4055454